

# POLITICA SULLA PRIVACY

Nell'ambito della propria attività e al fine di fornire i Servizi, goingdutch è tenuta a raccogliere ed elaborare i dati personali dei propri Utenti (di seguito "Utenti").

La presente politica sulla privacy, attuata da goingdutch, si propone di fornire agli Utenti un'informazione sintetica e completa sul trattamento dei dati personali da parte di goingdutch.

Goingdutch attribuisce particolare importanza al rispetto della privacy degli Utenti e alla riservatezza dei dati personali, e si impegna a trattare i dati in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e segnatamente la legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà (di seguito "Legge Informatica e Libertà"), e il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR").

## Definizioni

**Dato personale** | costituisce un dato personale qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile, vale a dire che può essere identificata, direttamente o indirettamente, mediante riferimento a un numero di identificazione o a uno o diversi elementi che le sono propri.

**Trattamento dei dati personali** | costituisce un trattamento dei dati personali qualunque operazione o insieme di operazioni su tali dati, indipendentemente dal metodo usato, compresa la raccolta, registrazione, organizzazione, memorizzazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto, blocco, cancellazione o distruzione.

**Cookie** | un cookie è un'informazione depositata nell'Hardisk di un utente dal sito del server che visita. Contiene diversi dati: il nome del server che l'ha depositato, un identificatore come un singolo numero, ed eventualmente una data di scadenza. Queste informazioni vengono spesso memorizzate sul computer in un semplice file di testo cui un server accede per leggere e registrare le informazioni.

## Dati raccolti

Goingdutch raccoglie i dati degli Utenti per fornire loro i servizi che hanno sottoscritto sulla piattaforma. La natura obbligatoria o facoltativa dei dati inseriti (per finalizzare la registrazione dell'Utente e fornire i servizi goingdutch) è riportata con un asterisco al momento della raccolta.

Inoltre, alcuni dati vengono raccolti automaticamente a causa delle azioni degli Utenti sul sito (vedi sezione sui cookie).

## Finalità

I dati personali raccolti da goingdutch in occasione della fornitura dei servizi necessari per l'esecuzione dei contratti con l'Utente, o per consentire a goingdutch di perseguire i suoi interessi legittimi in materia di diritti dell'Utente. Alcuni dati possono anche essere elaborati sulla base della raccolta del consenso dell'Utente.

Le finalità per cui goingdutch elabora i dati sono le seguenti:

- gestione editoriale e commerciale del contratto;
- gestione dell'attivazione e dell'animazione marketing;
- rilevamento di comportamenti dannosi (frode, phishing, spam, ecc);
- miglioramento del percorso degli utenti del sito;
- più in generale, qualunque scopo menzionato all'articolo 2 della Delibera n. 2012-209 del 21 giugno 2012 sulla creazione di uno standard semplificato per il trattamento automatizzato di dati personali relativi alla gestione degli Utenti e dei prospect.

## • **Destinatari dei dati**

I dati personali raccolti sono destinati ai servizi editoriali e commerciali di goingdutch. Essi possono essere inviati agli altri servizi di goingdutch (per esempio per invitare ad un 'open day' o 'fiera').

In questo contesto, i dati personali possono essere trasferiti a uno Stato membro o meno dell'Unione Europea. Goingdutch implementa misure di salvaguardia per garantire la protezione e la sicurezza di questi dati, in conformità con le normative vigenti.

Goingdutch non cede né affitta i dati personali a terzi per scopi di marketing senza il consenso esplicito degli Utenti di goingdutch.

Al di fuori di questi presupposti, la divulgazione di dati personali a terzi può avvenire solo nei seguenti casi:

su autorizzazione da parte loro;

su richiesta delle autorità legalmente competenti, nell'ambito di una requisizione giudiziaria o di una disputa legale.

## **Periodo di conservazione dei dati**

Per adempiere i propri obblighi legali o in modo da avere gli elementi necessari per far valere i propri diritti, goingdutch può archiviare i dati, come previsto dalla normativa vigente.

Così, i dati personali raccolti da goingdutch riguardanti le informazioni di identità e contatto dei suoi Utenti sono archiviati per un periodo massimo di cinque anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale per i clienti Utenti, o dopo la loro raccolta da parte del responsabile del trattamento o dall'ultimo contatto dell'Utente prospect per i dati relativi a questi ultimi.

La cessazione del rapporto contrattuale si intende come la risoluzione espressa da parte dell'Utente o il non utilizzo del servizio goingdutch per un periodo di cinque anni.

## **Diritto degli Utenti**

Secondo le normative, l'utente dispone dei diritti di accesso e rettifica dei dati personali che lo riguardano, che gli consentono di correggere, completare, aggiornare o cancellare i dati che sono inesatti, incompleti, fuorvianti, obsoleti o la cui raccolta, uso, comunicazione o conservazione sono vietate.

L'Utente ha anche il diritto di richiedere la limitazione del trattamento, e di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati personali. L'Utente può anche comunicare le istruzioni sulla sorte dei propri dati personali in caso di decesso.

Se applicabile, l'utente può richiedere la portabilità dei propri dati, o quando il trattamento ha come base legale il consenso, ritirare il consenso in qualsiasi momento.

L'Utente può esercitare i propri diritti inviando un'e-mail a [info@goingdutch.it](mailto:info@goingdutch.it)

Queste richieste saranno trattate entro massimo 30 giorni.

L'Utente può anche modificare da sé i dati contattando il Servizio relazioni clienti all'indirizzo [info@goingdutch.it](mailto:info@goingdutch.it)

L'Utente può cancellarsi dalla newsletter di goingdutch dall'e-mail marketing seguendo il link "Annulla l'iscrizione" presente in ogni e-mail.

L'utente può accedere a informazioni dettagliate sull'uso dei propri dati personali, in particolare sulle finalità di trattamento, sulle basi giuridiche che consentono a goingdutch di trattare i dati, la loro durata di conservazione, i loro destinatari e, se necessario, i trasferimenti di questi verso un paese non-membro dell'Unione europea come pure le garanzie attuate. Per questo, l'utente può inviare la sua richiesta via e-mail a [info@goingdutch.it](mailto:info@goingdutch.it)

## Cookies

Il sito di goingdutch non utilizza i cookie. Ma lo faremo nel futuro. I cookie sono destinati a facilitare la navigazione sul sito, eseguire il servizio fornito da goingdutch, misurare il pubblico del sito o consentire la condivisione delle pagine del sito.

### Tipi di cookie utilizzeremo

#### I cookie necessari per la navigazione del sito

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito [www.goingdutch.it](http://www.goingdutch.it). Essi consentono l'utilizzo delle principali funzionalità del sito.

Senza questi cookie, gli Utenti non possono utilizzare il sito normalmente.

#### I cookie funzionali

Questi cookie consentono di personalizzare l'esperienza dell'Utente.

#### I cookie analitici

Questi cookie consentono di conoscere l'uso e le prestazioni del sito e di migliorarne il funzionamento con l'analisi delle presenze sulle pagine di informazioni, un monitoraggio dei tassi di apertura, delle percentuali di clic e della frequenza di rimbalzo a livello individuale.

#### I Cookie dei pulsanti di condivisione

Questi cookie sociali consentono agli Utenti di condividere pagine e contenuti di terze parti sui social network tramite i pulsanti di condivisione sociale.

## Gestione dei cookie

Gli Utenti hanno la possibilità di accettare o rifiutare i cookie sul sito o di rifiutarli completamente impostando il proprio browser.

Se l'Utente sceglie di rifiutare tutti i cookie, la navigazione di accesso a determinate pagine del sito sarà ridotta.

A seconda del browser utilizzato dagli Utenti, i metodi di eliminazione dei cookie sono:

### **Su Internet Explorer**

- Fare clic sul pulsante Strumenti, quindi su Opzioni Internet.
- Nella scheda Generale, sotto Cronologia esplorazioni, fare clic su Impostazioni.
- Fare clic sul pulsante Visualizza file.
- Selezionare i cookie da rifiutare e fare clic su Elimina.

### **Su Firefox**

- Fare clic sull'icona Strumenti del browser, selezionare il menu Opzioni
- Nella finestra che appare, selezionare "Privacy" e fare clic su "Mostra Cookie"
- Selezionare i cookie da rifiutare e fare clic su Elimina.

### **Su Safari**

- Fare clic sull'icona Modifica, selezionare il menu Preferenze.
- Fare clic su Protezione e quindi fare clic su Mostra cookie.
- Selezionare i cookie da rifiutare e fare clic su Elimina.

### **Su Google Chrome**

- Fare clic sull'icona Strumenti, selezionare il menu Opzioni e quindi fare clic sulla scheda Opzioni
- Avanzate e andare alla sezione "Privacy".
- Fare clic su "Mostra Cookie".
- Selezionare i cookie da rifiutare e fare clic su Elimina.

### **Durata di vita dei Cookie**

I Cookie vengono inseriti nel terminale dell'utente per un periodo massimo di 13 mesi dall'evento di consenso dell'Utente.

Dopo questo periodo, il consenso verrà richiesto di nuovo.

## **Sicurezza**

Goingdutch ha preso tutte le precauzioni per proteggere la sicurezza dei dati personali e, in particolare, impedire che questi siano deformati o danneggiati, o che soggetti non autorizzati vi abbiano accesso.

Queste misure sono le seguenti:

- Antivirus di comprovata reputazione e rilevamento di virus e tentativi di intrusione,
  - Trasmissione criptata dei dati tramite la tecnologia SSL/HTTPS/VPN.
- Inoltre, l'accesso ai trattamenti da parte dei goingdutch destinatari richiede un'autenticazione delle persone che accedono ai dati, tramite un codice di accesso e una password individuali, sufficientemente robusti e regolarmente aggiornati.

I dati trasmessi su canali di comunicazione non garantiti sono oggetto di misure tecniche volte a rendere i dati incomprensibili a persone non autorizzate.

Qualsiasi domanda circa la sicurezza del sito web goingdutch può essere inviata a [info@goingdutch.it](mailto:info@goingdutch.it)

## **Modifiche della Politica sulla privacy**

Goingdutch si riserva il diritto di modificare la presente Politica sulla privacy al fine di osservare le modifiche di leggi e regolamenti in vigore.

Le modifiche apportate saranno comunicate tramite il nostro sito o via e-mail, per quanto possibile, almeno trenta giorni prima della loro entrata in vigore.

## **Contatto**

Qualsiasi domanda riguardante la Politica sulla privacy di goingdutch può essere inviata per e-mail all'indirizzo [info@goingdutch.it](mailto:info@goingdutch.it)